

レンタサイクル利用規約

本レンタサイクルは、当店「it's mo!」が管理しています。この利用規約は、お客様がレンタサイクルを利用していただく際に厳守していただく事項について規定しております。この利用規約の同意をもって、当店のレンタサイクルをご利用いただけます。利用規約の同意をいただけない場合は当店のレンタサイクルをご利用いただけません。またご利用規約を違反された場合は直ちにレンタサイクルの利用を中止及び違約金をいただきます。

1. ご利用に関する事項

(ア) 受付時間

- ・貸出時間：9：00～19：00（18：00以降は深夜料金の適用）
- ・返却時間：9：00～19：00（店舗以外の場合）または
24時間（店舗での返却後は鍵を返却ボックスに入れる）

(イ) ご利用料金

最初の1時間	以降1時間毎	昼料金（9：00～18：00）	夜料金（18：00～翌9：00）
1000円	1時間／500円	最大3000円	最大2000円

店舗以外での貸出・返却料金：1000円

延長料金：1時間毎／2000円

(ウ) お支払い方法

お支払いは前払い制です。（楽天ペイ/d払い/メルペイご利用いただけません。）



(エ) ご利用可能範囲

江田島市・呉市・広島市内。ただし、パンクやバッテリー交換などの緊急対応は江田島市内のみ対応。

2. 安全に関する事項

(ア) ヘルメットの装着義務

当店のレンタサイクルをご利用の際はお客様の安全を考慮し、**ヘルメットの装着**

を義務化しております。ヘルメットは店頭にて無料で貸し出してあります。

(イ) 交通法規の遵守

道路交通法上、自転車は軽車両となっています。違反切符を切られた場合の**反則金の支払はお客様ご自身のお支払い**となります。

(ウ) 利用に適した服装について

レンタサイクルを利用する際は以下の服装は推奨しておりません。また巻き込み等による**洋服等の破損の弁償はいたしておりません。**

- ・スカートや裾の広いズボン（カーゴパンツなど）
- ・ロングコートやマフラーなど巻き込みの可能性のあるもの
- ・サンダルやヒールのある靴などサイクリングに適していない靴

3. 事故及び損壊に関する事項

ご利用中に事故にあった場合は、速やかに警察署への報告等の法令で定められた処置をとるとともに、当店へ「**事故発生の日時・場所・原因・状況等**」をご報告ください。また、当店は株式会社 J T B 旅連事業が提供する「レンタサイクル賠償保険」に加入しております。賠償保険の対象となる事象は以下の通りです。

(ア) 当店の過失（ブレーキの不具合等）が原因での事故の賠償。

(イ) レンタサイクルをご利用中に発生した**対人及び対物事故**の賠償。

(ウ) 自転車の**破損及び損壊による修理費等**。（故意による損壊及び破損を除く。）

※ 当店はご利用者自身の過失（不注意など）によるケガや死亡などの**傷害に対する保険の加入はございません。**

4. 自転車の故障に関する事項

自転車の故障やパンクなど異常が見られた場合は使用を中止し速やかに当店へご連絡ください。利用者が**江田島市内にいる場合かつ予備の自転車がある場合のみ**自転車の交換をいたします。（対応時間は営業時間に限る。）

5. 自転車等の盗難及び紛失に関する事項

ご利用中による自転車及び貸出物品（ヘルメット、鍵など）の盗難及び紛失した場合は速やかに当店へご連絡ください。お客様に過失があった場合は**全額ご負担**となります。

6. 予約に関する事項

(ア) お客様の都合によるキャンセル（天候、病気等のやむを得ない場合を除く）はキャンセル料をいただきます。予約日の**1週間以内**に当店が指定する口座へ**お振込み**ください。

前日：**料金の50%** 当日：**料金の100%**

- (イ) 事前の連絡なくご予約時間の**30分後**までにご来店または受け取りにいらっしゃらなかった場合は例なく予約をキャンセルさせていただきます。その場合もキャンセル料は発生します。

7. ご利用にあたっての禁止事項

- (ア) 飲酒運転、ながら運転（飲食やスマホ操作）等の**交通法規に違反する行為**
- (イ) **駐輪禁止区域での駐輪行為**
- (ウ) 二人乗り、並走、車道の真ん中を走るなどの**迷惑行為**
- (エ) 自転車の改造
- (オ) 受付**本人以外への貸出**及び使用
- (カ) 無断での返却時間の延長（延長料金は1時間/2000円）

個人情報保護方針

当店は、当社が取得した個人情報の取扱いに関して以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。

【1.個人情報】

「個人情報」とは、個人情報保護法における個人情報を指し、生存する個人に関する情報であって当該情報に含まれる氏名・生年月日・住所・電話番号・連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌・指紋・声紋にかかるデータ及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

【2.個人情報の安全管理】

当店は、個人情報の保護に関して、組織的、物理的、人的、技術的に適切な対策を実施し、当店の取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずるものとします。

【3.個人情報の利用目的】

当店は、当社が取得した個人情報について、法令に定める場合又は本人の同意を得た場合を除き、以下に定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用することはありません。

- ① 本サイトの運営、維持、管理
- ② 本サイトを通じたサービスの提供及び紹介
- ③ 本サイトの品質向上のためのアンケート

【4.個人情報の開示および訂正等】

当店は、法令で定める場合を除き、本人の同意に基づき取得した個人情報を、本人の事前の同意なく第三者に提供することはありません。なお、本人の求めによる個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除又は利用目的の通知については、法令に従いこれを行うとともに、ご意見、ご相談に関して適切に対応します。

【5.個人情報の利用目的の変更】

当店は、前項で特定した利用目的は、予め本人の同意を得た場合を除くほかは、原則として変更しません。但し、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲において、予め変更後の利用目的を公表の上で変更を行う場合はこの限りではありません。

【6.個人情報の第三者提供】

当店は、個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合、その適格性を十分に審査し、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うこととします。

【7.個人情報の取扱いの改善および見直し】

当店は、個人情報の取扱い、管理体制及び取組みに関する点検を実施し、継続的に改善・見直しを行います。

【8.個人情報の削除および廃棄】

当店は、個人情報の利用目的に照らしその必要性が失われたときは、個人情報を消去又は廃棄するものとし、当該消去及び廃棄は、外部流失等の危険を防止するために必要かつ適切な方法により、業務の遂行上必要な限りにおいて行います。

【9.SSL セキュリティ (Secure Socket Layer) について】

当店の Web サイトは SSL に対応しており、Web ブラウザと Web サーバーとの通信を暗号化しています。ユーザーが入力する個人情報は自動的に暗号化されます。

【10.免責事項】

当店 Web サイト上の情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当店 Web サイトの情報をういて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

当店は、利用者が当店 Web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

【11.著作権・肖像権】

当店 Web サイト内の文章や画像等の全てのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

【12.リンク】

当店 Web サイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、Web サイトの内容等によってはリンクの設置をお断りすることがあります。